
CARTA DEI SERVIZI

Scuola di Musica “Musica è...”
Associazione Culturale “Musica è...” APS ETS

La Carta dei Servizi presenta l'identità della Scuola, i servizi offerti e gli impegni di qualità assunti nei confronti di allievi, famiglie e comunità.

1. CHI SIAMO E LA NOSTRA MISSIONE

Musica, formazione e comunità

La Scuola di Musica “Musica è...” opera a Romano d'Ezzelino ed è promossa dall'Associazione Culturale “Musica è...” APS ETS. Da oltre vent'anni svolge attività di educazione, formazione e promozione musicale rivolte a bambini, ragazzi e adulti. Consideriamo la musica uno strumento di crescita culturale e personale, espressione, relazione e partecipazione.

La nostra idea di scuola

Vogliamo offrire una formazione seria e accogliente, capace di rispettare età, caratteristiche, interessi e obiettivi di ciascun allievo. Accanto allo studio individuale valorizziamo la musica d'insieme, il confronto, la creatività e le esperienze pubbliche come occasioni di crescita artistica e personale.

2. COSA OFFRIAMO

Percorsi musicali

La Scuola propone corsi individuali di strumento e canto e, secondo la programmazione annuale, attività formative complementari.

Musica d'insieme e laboratori

Promuoviamo gruppi vocali e strumentali, progetti bandistici, laboratori e altre esperienze collettive orientate all'ascolto reciproco, all'autonomia e alla capacità di costruire musica insieme.

Progetti culturali

L'offerta può comprendere saggi, concerti, campus, masterclass, clinic, incontri con musicisti e professionisti, guide all'ascolto e iniziative realizzate anche in collaborazione con istituzioni, scuole, associazioni e realtà del territorio.

Percorsi specifici

La Scuola può attivare percorsi musicali o musicoterapici rivolti anche a persone con bisogni specifici, affidandoli a figure con competenze adeguate e definendone modalità e obiettivi in relazione alla persona, al progetto e alle risorse disponibili.

3. I PRINCIPI CHE CI GUIDANO

Accoglienza e rispetto

Promuoviamo un ambiente fondato sulla dignità della persona, sul rispetto reciproco e sull'ascolto.

Qualità

La qualità della proposta formativa viene perseguita attraverso la scelta dei docenti, la cura dell'organizzazione, il confronto professionale e l'attenzione all'evoluzione dei percorsi didattici.

Inclusione

Le differenze individuali sono considerate una componente naturale della comunità educativa. La Scuola favorisce, nei limiti concretamente possibili, la partecipazione e l'accessibilità.

Trasparenza e affidabilità

Le informazioni essenziali sul servizio vengono rese disponibili in modo chiaro e l'organizzazione delle attività è orientata alla regolarità e alla continuità.

4. IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

Informazione prima dell'iscrizione

Prima dell'iscrizione vengono rese disponibili le informazioni essenziali sul percorso scelto, sul calendario, sulle quote e sulle principali condizioni di partecipazione.

Variazioni organizzative

Le variazioni programmate che incidono su lezioni, calendario, docente o sede vengono comunicate appena definite e, quando possibile, con almeno 48 ore di anticipo. In caso di malattia improvvisa, emergenza o altra circostanza non prevedibile, la comunicazione viene effettuata non appena l'Associazione ne viene a conoscenza.

Continuità del servizio

In caso di assenza del docente o di altra variazione che impedisca lo svolgimento ordinario della lezione, la Scuola attiva le soluzioni previste dal Regolamento per garantire, per quanto possibile, la continuità del percorso.

Bisogni specifici

Le esigenze particolari segnalate dall'allievo o dalla famiglia vengono prese in esame per individuare, compatibilmente con la natura dell'attività, gli spazi e le risorse disponibili, le soluzioni didattiche e organizzative concretamente attuabili.

Ascolto e miglioramento

La Scuola promuove periodicamente occasioni di ascolto e confronto con allievi e famiglie, anche attraverso questionari, incontri o altre modalità, per raccogliere osservazioni utili al miglioramento dei servizi.

Segnalazioni e reclami

Alle segnalazioni o ai reclami presentati per iscritto viene fornito un primo riscontro entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento. Se sono necessari ulteriori approfondimenti, nel primo riscontro vengono indicate, per quanto possibile, le modalità o i tempi della verifica.

5. 5. ASCOLTO, SEGNALAZIONI E RISERVATEZZA

Come rivolgersi alla Scuola

Osservazioni, suggerimenti, segnalazioni e reclami possono essere inviati alla Segreteria all'indirizzo info@musica-e.it. Le segnalazioni scritte sono ricevute dalla Segreteria e, quando necessario, sottoposte al Presidente o al Consiglio Direttivo secondo la natura della questione. Gli altri recapiti sono riportati in calce alla presente Carta.

Riservatezza

Le informazioni e i dati personali ricevuti vengono trattati nel rispetto della normativa applicabile e delle informative predisposte dall'Associazione.

6. 6. RAPPORTO CON GLI ALTRI DOCUMENTI

Funzione della Carta

La presente Carta definisce gli impegni e gli standard di qualità assunti dalla Scuola nei confronti degli utenti. Per le regole di iscrizione, frequenza e organizzazione delle attività e per gli aspetti della vita associativa si rinvia ai rispettivi documenti vigenti della Scuola e dell'Associazione.

Aggiornamento

La Carta viene aggiornata quando intervengono cambiamenti significativi nei servizi o negli standard di qualità. La versione vigente è resa disponibile attraverso i canali informativi della Scuola.

PRIMA EDIZIONE

Approvata dal Consiglio Direttivo in data: 01/10/2026

Associazione Culturale "Musica è..." APS ETS
Via Brenta 3 - Piazzetta Bortignon - Romano d'Ezzelino (VI)
Tel. 379 276 6908 • info@musica-e.it • www.musica-e.it